

# Airportparkcenter Informationsblatt

## Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### Abwicklung:

1. Reservieren Sie im Internet, per Fax oder per Post Ihren Parkplatz. Sie erhalten direkt eine Bestätigung von uns.
2. Wie lange dauert das Einchecken?  
Die Formalitäten werden vor Ort binnen weniger Minuten abgewickelt.  
Wir fahren Sie umgehend zum richtigen Terminal
3. Bei Ihrer Ankunft parken Sie Ihr Fahrzeug und wir laden Ihr Gepäck in den Minibus ein.
4. Unser Minibus fährt alle 20 Minuten, sodass Sie sehr zeitnah zum Flughafen gebracht werden können.
5. Bei der Landung rufen Sie uns an, wenn Sie die Koffer abgeholt haben. Wir werden Sie schnellstmöglich abholen und Sie zum Parkplatz zurückfahren.

### Reservierung:

Kann ich auch am Telefon reservieren?

Ja, Sie können bei Airportparkcenter per Telefon, Internet oder Fax reservieren:  
Tel.: 06105/70100, Fax: 06105/75295, E-Mail: [reservation@albatroshotel.de](mailto:reservation@albatroshotel.de)

Darf ich auch ohne Reservierung kommen?

Um uns die Planung etwas zu erleichtern und um eventuellen Überschneidungen vorbeugen zu können, ist uns die Reservierung wichtig.

Muss ich gleich bei Reservierung bezahlen/überweisen?

Nein, die Bezahlung erfolgt vor Ort (siehe auch unter BEZAHLUNG).

### Transfer:

Ich fliege an einem Feiertag, ist das ein Problem?

Nein, das Airportparkcenter-Team ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Sie da.

Wir fliegen morgens um 4.30 Uhr, gibt es auch in der Nacht jemanden, der uns fährt?

Wir bieten einen Shuttleservice von 04:00 morgens bis 02:00 Uhr nachts an. Geben Sie einfach bei der Reservierung Ihre Abflug- und Ankunftszeit an.

Wie lange vor unserem Flug sollten wir am Parkplatz sein?

Sie sollten etwa 20 Minuten vor dem Eincheck-Termin am Flughafen (bei internationalen Flügen etwa 2,5 Stunden vor der Abflugzeit) auf dem Parkplatz eintreffen.

Gibt es bestimmte Abfahrtszeiten für den Shuttle?

Die Transfers sind weitestgehend individuell und finden in der Regel alle 20 Minuten statt. Wenn mehrere Kunden den gleichen Flug nehmen oder zur selben Zeit am selben Terminal sein müssen, werden sie zusammen befördert.

Wie lange fährt man zum Flughafen?

Die Fahrt dauert je nach Verkehrslage etwa 10 bis 15 Minuten. Auch in Ihrem eigenen Interesse ist es ratsam, dass Sie bei Auslandsflügen mindestens 2,5 Stunden vorher und bei Inlandsflügen etwa 1,5 Stunden vor dem Abflug bei uns eintreffen.

Wie weit ist der Flughafen vom Parkplatz entfernt?

Die Entfernung zwischen dem Parkplatz und dem Flughafen beträgt etwa 6 km.

Mit welchem Auto werden wir gefahren?

Sie werden mit einem rotem VW-Bus, einem blauen Fiat Ducato oder einem metallicblauen Chrysler gefahren. Kindersitze können gestellt werden (bitte bei der Reservierung angeben).

Wir haben viel Gepäck. Ist das ein Problem?

Nein. Informieren Sie uns bitte bei der Reservierung über die Anzahl und die Art der Gepäckstücke. Diese Angaben reichen uns, um vorbereitet zu sein.

### **Parkplatz:**

Bieten Sie auch überdachte Parkmöglichkeiten?

Ja, wir bieten offene Stellplätze, Tiefgaragen und Parkhäuser an.

Wie sicher ist der gesicherte offene Stellplatz

Unser Parkplatz befindet sich auf einem Gelände, das vollkommen eingefriedet ist. Die Einfahrt ist mit einer Schranke und einem elektrischen Tor gesichert.

Kann ich mit meinem Wohnwagen bei Ihnen parken?

Auf den offenen Stellplätzen können Sie bis zu einer Fahrzeuglänge von 6 Metern ohne Weiteres parken, bei einem längeren Fahrzeug sprechen Sie sich bitte telefonisch mit uns ab. Höhe und Breite sind unbegrenzt. Bei den Tiefgaragen und in den Parkhäusern ist die Höhe begrenzt.

Ist der Parkplatz überwacht?

Der Parkplatz befindet sich auf einem privaten Gelände. Das Airportparkcenter-Team befindet sich stets am Parkplatz.

Ist mein Fahrzeug versichert?

Die Haftung umfasst die gesetzliche Haftpflicht gegen Beschädigung, Vernichtung, Entwendung, Abhandenkommen oder unbefugten Gebrauch von eingestellten Fahrzeugen oder deren Zubehör (ausgenommen Inhalt, Wertsachen und Ladung) und die Bewegung dieser Fahrzeuge durch Airportparkcenter-Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen auf dem Betriebsgelände. Bei Sachschäden ist der Schadensersatz auf maximal € 10.000,00 begrenzt.

### **Wichtig:**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie auf unserer Webseite nachlesen können.

Müssen wir die Schlüssel von unserem Auto bei Ihnen lassen?

Wenn Sie im Airportparkcenter 1 parken, müssen Sie den Fahrzeugschlüssel aus versicherungstechnischen Gründen bei uns lassen.

Beim Airportparkcenter 2 ist dies nicht notwendig.

### **Abholung:**

Wie werden wir beim Rückflug abgeholt?

Wir bitten um einen kurzen Anruf nach der Gepäckannahme.

Wo werden wir bei der Ankunft abgeholt?

Wir stehen für Sie am Terminal 2 vor Halle E, Ausgang E8.

Am Terminal 1 nehmen wir Sie vor Ankunft B, Ausgang B4 Ankunftsebene zweite Reihe in Empfang.

Wie erkennen wir Sie?

Unsere Busse tragen den Namen Albatros Airport Hotel als Aufschrift. Sie werden mit einem rotem VW-Bus, einem blauen Fiat Ducato oder einem metallicblauen Chrysler gefahren. Kindersitze können gestellt werden (bitte bei der Reservierung angeben).

### **Bezahlung:**

Wann müssen wir bezahlen?

Die Bezahlung erfolgt vor Ort, wenn Sie bei uns eintreffen.

Können wir mit Kreditkarte bezahlen?

Die Bezahlung ist möglich mit Bargeld, EC-Karte oder Kreditkarte. Wir akzeptieren Master Card, Visa, Diners und American Express.

Bieten Sie auch Dauerparkplätze?

Ja, erfragen Sie Details und Informationen zur Verfügbarkeit bitte beim Airportparkcenter.

**[www.airportparkcenter.de](http://www.airportparkcenter.de)**